

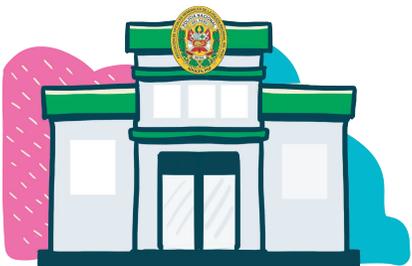
DIRECTORIO ANTIAGRESIÓN



Listado de Instituciones, organizaciones y/o autoridades donde acudir si eres víctima o testigo de Violencia Basada en Género :

Si eres una mujer niña, niño o adolescente (NNA) nacional o extranjero¹, y has sido víctima de violencia familiar y/o sexual, o conoces a alguien que haya pasado por una situación similar, recuerda que no es tu culpa la situación por la que estás pasando, y que puedes solicitar apoyo a las siguientes autoridades:

¹ Sin importar tu nacionalidad o estatus migratorio



Comisarías de la Policía Nacional del Perú

Se debe acudir a la comisaría más cercana o cualquier comisaría a nivel nacional para realizar la denuncia. Son gratuitas. Sin embargo, si te sientes más segurx, podría acompañarte una persona de confianza.

OJO: Si eres NNA y deseas ir solx, las autoridades deberían recibir tu denuncia.

Línea 100:

Línea telefónica **gratuita 24 horas** que brinda atención y consejería a personas afectadas o involucradas en hechos de violencia familiar y/o sexual o que tengan conocimiento de algún hecho.

Servicios que brindan: información, orientación, consejería y soporte emocional para víctimas o personas que se encuentran involucradas o tienen conocimiento sobre alguna situación de violencia familiar y/o sexual.

OJO: Puedes denunciar siendo víctima o testigo de la agresión.



Centros de Emergencia (CEM)



Servicio público y gratuito especializado en atención integral para víctimas de violencia contra la mujer o integrantes del grupo familiar.

Servicios que brindan: orientación psicológica, orientación legal, defensa judicial y orientación social sobre casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.

A dónde acudir: Los Centros de Emergencia Mujer se encuentran en la Comisaría principal de tu distrito.

En caso seas víctima de grooming (propuestas sexuales a NNA), acoso por redes o alguien difunda tus imágenes íntimas sin tu consentimiento, también puedes acudir a poner la denuncia en:

DIVINDAT:

La División de Investigación en Delitos de Alta Tecnología de la Policía Nacional del Perú tiene un equipo de Ciberprotección infantil.

📍 Av. España 323, Cercado de Lima

☎ 942 449 729 (servicio de guardia)
01 431 8898

Recomendaciones: Antes de denunciar, toma captura de pantalla o graba videos que puedan servir como prueba del delito.

OJO: Los padres y madres deben evitar tomar contacto con el presunto agresor/a antes de acudir a las autoridades.



En caso tengas una mala experiencia con las autoridades previamente mencionadas, es decir, has sentido que te han revictimizado,² no han tomado en serio tu proceso o no quieren atenderte, puedes comunicarte con:

Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior:



Si la Policía no quiere atender tu caso, recibes un trato injusto o abusa de su poder, puedes llamar al 1818 opción 3 para presentar una queja por no cumplir adecuadamente con su función. Esta llamada es gratuita y puedes hacerla de manera anónima.

Defensoría del Pueblo

Institución que defiende y promueve los derechos de las personas y la comunidad mediante la supervisión del cumplimiento de las obligaciones del Estado.

En el caso de que en las instituciones del Estado no reciban sus denuncias o no cumplan con sus obligaciones, pueden comunicarse con la línea gratuita de la Defensoría del Pueblo al número **0800-15-170**.



Defensoría del Pueblo

² Revictimizar: conducta, comentario, gesto o acción que vuelve a hacer sentir víctima a una persona que ha pasado por una situación victimizante previa.

Adicionalmente, **si eres niñx, niño, niña o adolescente** y estás pasando por algún problema, puedes comunicarte con estas organizaciones:

Línea ANAR (Fundación ANAR)



Es una línea gratuita a nivel nacional, que atiende todo tipo de problemáticas, su objetivo es contener, identificar, evaluar y orientar a las niñas, niños y adolescentes respecto a sus problemas, previniendo situaciones de riesgo cuando sus derechos han sido vulnerados o se encuentran en riesgo de serlo.

Servicios que brindan: atención psicológica, legal y social.

Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar:

Tiene por finalidad monitorear, recolectar, producir y sistematizar datos e información en materia de violencia de género.

☎ (01) 626-1600

✉ observatorioviolencia@mimp.gob.pe





MINISTERIO PÚBLICO
FISCALÍA DE LA NACIÓN

Ministerio Público - Fiscalía de la Nación

Si deseas orientación y/o presentar una denuncia, el Ministerio Público tiene la obligación de trabajar por una justicia transparente, moderna y efectiva para alcanzar una sociedad pacífica con inclusión social e igualdad de oportunidades.

☎ (01) 4197260

Superintendencia Nacional de Migraciones

Es responsable del control migratorio, la emisión de documentos de viaje a ciudadanos nacionales y extranjeros, y el otorgamiento de la nacionalidad. En caso de ser víctima de violencia basada en género que tienes medidas de protección emanadas por la Fiscalía, puedes acercarte a la SNM para solicitar calidad migratoria especial por vulnerabilidad

📍 Sede Central Av. España 734 Breña, Lima - Perú

☎ 2001000

✉ informes@migraciones.gob.pe



Encuentros- SJS (Servicio Jesuita de la Solidaridad)

Tiene el objetivo de fortalecer la protección y búsqueda de soluciones duraderas para las personas refugiadas y solicitantes de tal condición en Perú.

📍 Jr. Fulgencio Valdez 780, Lima 05, Lima, Perú

✉ refugiados1@encuentros-sjs.org

Ven Informado

Es una plataforma digital que brinda información validada y actualizada sobre procesos legales, migratorios, de refugio, emprendimiento, salud mental y otros trámites para hacer vida en Perú.

☎ (51) 981224821

✉ info@veninformado.pe





VeneActiva

Asociación civil sin fines de lucro que tiene como objetivo asistir y empoderar a la migración interna y externa en el Perú, que tiene un programa de atención al migrante, atención psicológica y acompañamiento durante el proceso de prevención, intervención o denuncia de VBG.

La atención es de **lunes a viernes de 9 am a 7 pm**

📞 0800 80212

📱 Whatsapp: +1(802) 851-9000

🌐 <https://veneactiva.org/>

Angeles del Camino (Arequipa)

ONG que otorga asesoría migratoria y orientación en materias psicológica y de salud. También procuran ropa, alimentos y medicinas en alianza con otras ONG.

📱 Whatsapp: +51 927 911 067



Save the Children

Save the Children

Ejecuta un programa de respuesta humanitaria con el apoyo de la Oficina de Asistencia Humanitaria de USAID (BHA/USAID).

📍 Av. Javier Prado Oeste 890, San Isidro - Lima - Perú

📞 (511) 422 9292 (institucional)
0800 74333 (beneficiarios/as)

✉ info.peru@savethechildren.org

Línea Mujer (01) 632-2788

Canal de comunicación que brinda información y orientación a las mujeres de la ciudad sobre diversos servicios municipales relacionados con su participación política, autonomía económica y prevención de la violencia. En los casos de violencia de género, la persona será derivada de manera inmediata al Servicio de Atención de Casos de Violencia de Género en **Jirón Santa Rosa 185, Cercado de Lima.**

Horario de atención telefónica: Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

Horario de atención sede Cercado de Lima: Miércoles, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m



Ruta de atención para casos de violencia basada en género

Si eres una persona peruana, refugiada o migrante y has sufrido de violencia física, sexual, psicológica y/o económica, puedes acercarte a estas instituciones y colocar tu denuncia, queja o reclamo:



Comisarías



Juzgados de familia



Fiscalías



Centro de Emergencia Mujer
(se encuentra en las comisarías principales de los distritos de Lima)

*Exige que la PNP o Fiscalía llene tu **Ficha de Valoración de Riesgo** para que puedas acceder a medidas

¿Qué ocurre una vez presentada la denuncia?

- Si has presentado una denuncia en la comisaría, la PNP derivará el caso al Ministerio Público
- Se pasa por una evaluación física y/o psicológica
- La Fiscalía realiza la apertura de la investigación



- Una vez hecha la denuncia por la Fiscalía y dependiendo del caso, el juez debe brindar medidas de protección y/o cautelar.

Recuerda:

- ✓ Puedes denunciar de forma verbal o escrita
 - ✓ No necesitas de un abogado
 - ✓ No necesitas llevar cédula, carnet de extranjería, DNI u otro documento de identidad para denunciar
 - ✓ No necesitas estar en el país de forma regular
 - ✓ Solicita el nombre y el número telefónico de la persona que te está atendiendo
 - ✓ Todo trámite es gratuito
 - ✓ Puede denunciar la/el propio sobreviviente, algún familiar o terceros (adulto, niña, niño o adolescente)
- Si perteneces a la comunidad LGTBIQ+, tu atención y seguridad debe ser garantizada



Si eres sobreviviente de violencia, has realizado tu denuncia y tienes medidas de protección, podrías acceder a una calidad migratoria especial: **“Residente por Vulnerabilidad”**.

Si necesitas orientación, puedes comunicarte de forma gratuita:

- **Línea 100** (de lun a dom, incluidos feriados) las 24 horas, desde un teléfono fijo, público o celular.
- **Chat 100:** www.mimp.gob.pe/chat100
- **Fono ALEGRA 1884:** asesoría legal gratuita
- **Defensoría del Pueblo:** 0800-15-170
- **Venezolanos en línea:** (lunes a viernes de 9 am a 7 pm)
080080212